FORMULAIRE DE DEMANDE DE RMA

INFORMATIONS DE CONTACT

 # DE COMPTE:

NOM DE COMPAGNIE:

NOM DE LA PERSONNE-CONTACT:

COURRIEL:

 # TÉLÉPHONE:

 # POSTE:

INFORMATIONS SUR LA DEMANDE

QTÉ	# D'ITEM	# PO ORIGINAL | # DE FACTURE	RAISON	JE DÉSIRE

COMMENTAIRES:

POUR LES MARCHANDISES ENDOMMAGÉES ET/OU LES DÉFAUTS, VEUILLEZ NOUS FOURNIR UNE PHOTO AVEC LE NUMÉRO DE LOT.

POLITIQUES ET PROCÉDURES DU RETOUR DE MARCHANDISE

- Groupe BBH Inc. se chargera des frais de transport pour les défauts de fabrication et/ou les contradictions de la livraison quant à la commande.
- Le client assumera les frais de transport dans le cas où le client envoie des informations de commande erronées, notamment l'article, l'adresse de livraison, etc.
- Vous devez fournir une preuve d'achat pour obtenir le retour ou une note de crédit.
- La marchandise retournée doit être dans son emballage d'origine, à l'état neuf et pour la vente.
- Tout nouveau produit doit avoir été achetée dans les derniers 6 mois suivant l'achat.
- Un produit défectueux doit avoir été achetée dans les derniers 6 mois suivant l'achat et le vêtement chauffant avec batterie dans l'année suivant l'achat.
- Groupe BBH Inc. doit être avisé des contradictions de livraison dans les 15 jours suivant la livraison.
- Le décompte effectué par Groupe BBH Inc. est considéré comme final.
- Des frais de remballage ou de remise-à-neuf de 25% peuvent être appliqués.
- Inclure une copie de ce formulaire avec votre retour et indiquer clairement le # de RMA.
- Aucun retour ne sera accepté sans l'approbation préalable ("RMA") de Groupe BBH Inc.
- La marchandise doit être retournée à Groupe BBH Inc. dans les 30 jours suivant l'autorisation du retour.
- Toutes les note de crédit seront émises et appliquées pour un (ou des) achat(s) futur(s).

LES CONDITIONS MENTIONNÉES SERONT APPLIQUÉES, SANS QUOI GROUPE BBH SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER LE RETOUR.

SIGNATURE*:

DATE:

*Votre signature atteste que vous avez pris connaissance et adhérerez aux politiques et procédures de retour

ENVOYER

Nous vous fournirons un # de RMA dans les 5 jours ouvrables suite à l'envoi.